粉嶺救恩書院

eClass Parent 應用程式 家長使用手冊 (2025 年 7 月版)

背景

為加強家校的緊密合作及推動環保,學校以 eClass Parent 應用程式向家長發放即時訊息及電子通告。家長可使用 eClass Parent 應用程式隨時查閱學校資訊、簽收回條和繳交收費通告。

簡介

eClass Parent 應用程式是一個為學校及家長設立的專業應用程式,能有效促進家校之間的訊息流通,亦大大節省了使用紙本的繁複程序,提升工作效率。

本校使用 eClass 電子儲值及繳費系統收取活動及雜項費用,家長請於 2025 年 7 月 31 日或之前透過「Alipay HK (香港支付寶)」、「Alipay CN (國內支付寶)」或 使用電腦條碼卡到 OK、VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food) 為戶口增值 HK\$2000 作為繳費之用,往後的帳戶存款請常備有 HK\$500,餘額會保留至下學年。

增值方法可參考「eClass Parent 應用程式 家長使用手冊」附件第 13-16 頁。

連結

家長可於此網址取得本使用手冊的電子版:

https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/appguide.pdf





1. 使用手機應用程式簽署通告視像教學: https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/Mobile-app.mp4



2. 使用網頁版 eClass 簽署通告視像教學: https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/Browser.mp4



3. 使用手機應用程式簽署繳費通告視像教學: https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2023/06/epay_guide.mp4



下載應用程式

使用安卓(Android)手機的用戶,先到 Google Play Store 搜尋並下載 eClass Parent 應用程式:

1. 進入 Google Play Store



2. 搜尋 eClass Parent App

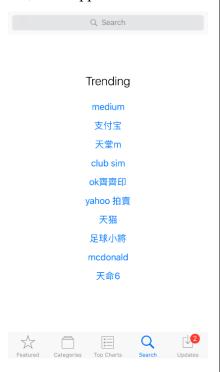


3. 按「安裝」下載軟件

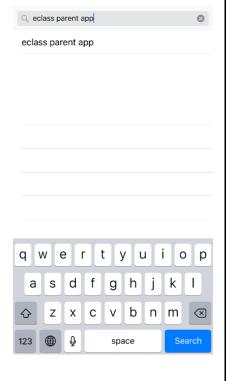


使用蘋果(Apple)手機的用戶,先到 App Store 搜尋並下載 eClass Parent 應用程式:

1. 進入 App Store



2. 搜尋 eClass Parent App



3. 按「取得」下載軟件



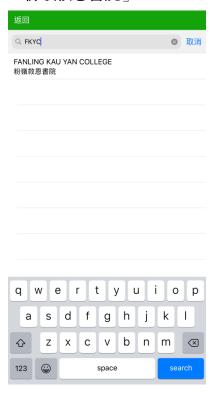
登入應用程式

使用學校提供的帳戶資料登入:

1. 在「學校」一欄輸入 「**FKYC**」



2. 在彈出列點選「粉嶺救恩書院」



3. 輸入「**家長登入名稱**」及 「**密碼**」並按「**登入**」按鈕



如何加入其他帳戶

如同一家庭有多於一位子女需使用帳戶,可按位於主頁面右上方的 '+' 按鈕:

1. 按主頁面右上方的 '+' 按鈕



2. 輸入另一位子女的帳戶資料



3. 完成後,主頁面會出現兩個帳戶的圖像。

可點擊圖像以切換帳戶:

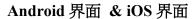


eClass Parent 應用程式功能:

A. 瀏覽即時訊息

以往家長透過 SMS 短訊接收學校重要資訊(如惡劣天氣上學安排),現在此等資訊將經由 eClass Parent 應用程式即時訊息發出。瀏覽即時訊息程序如下:

1:點擊需簽署通告的學生頭像





2:選擇「即時訊息」

Android 界面



iOS 界面

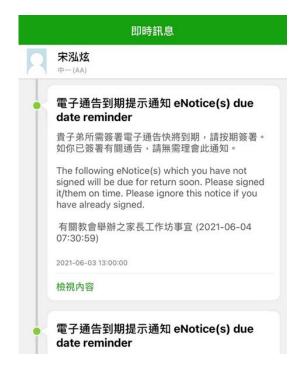


3:進入「即時訊息」介面後,即可閱覽訊息。用戶可上下掃動螢幕瀏覽其他即時訊息。 所有訊息將被保留一學年。家長可隨時翻查舊訊息。

Android 界面



iOS 界面



B. 閱覽通告及簽署回條 (非繳費)

使用紙本通告時,處理程序繁複,除了有遺失通告或回條的情況,對於一些需要外出工作的家長亦甚為不便。eClass Parent 應用程式的電子通告系統讓家長妥善保存通告於手機內,亦能隨時隨地閱覽通告及簽署回條。閱覽通告及簽署回條程序如下:

1:選擇「通告」



京温炫 中一(AA) 今天 9姓 有關教會舉辦之家長工作坊事宜 2021-09-28 路德會暑期活動2021 2021-09-14 家校會周年會員大會暨第二十屆家校會選舉及中三家長晚會 2021-05-07 有關新一年度教會「一杯涼水惠家庭」計劃 2021-04-30 有關本校辦學團體賣旗之呼籲 2021-04-16

2: 進入「通告」介面後,即可閱覽通告。

系統預設了分類系統,家長可容易知道未簽與已簽的通告,點擊要閱覽的通告。



Android 界面 & iOS 界面

3: 進入通告後,即可閱覽通告內容。部分通告加有附件,可點擊連結下載檔案。

Android 界面 & iOS 界面



4:向下閱覽通告回條。依次回答選項,填妥完畢後按「簽署」遞交通告。

Android 界面 & iOS 界面



5:簽署回條後,系統將自動返回「通告」頁面。如通告旁顯示「**已簽**」,代表用戶已成功簽 妥回條。

Android 界面 & iOS 界面



家長簽署通告須知

- 1. 電子通告於每星期**最後一個上課天下午 1 時**發出(通常為星期五)。簽署通告的限期 為下星期的**第一個上課天上午 7 時 30 分**(通常為星期一)。
- 2. 學生可透過登入 eClass Student App 或 eClass 網頁(eclass.fkyc.edu.hk)查看通告。



C. 閱覽通告及簽署回條 (繳費 \$)

每位家長於 eClass 系統內有一個儲值戶口,增值後,每次簽署繳費通告時金額會自動從該戶口扣除。

1:選擇「通告」



2: 進入「通告」介面後,即可閱覽通告。如通告需要繳費,通告左上角會標示「繳費通告」

 全部
 未簽
 已簽

 繳費通告
 參觀香港歷史博物館
 ○

 今天
 簽署

Android 界面 & iOS 界面



- 3: 進入通告後,即可閱覽通告內容。
- ** 家長請留意通告末端,以知悉活動是否受到資助。 如有,合符資格的家庭可申請資助減免費用<u>(於回條部分內選擇)</u>。

Android 界面 & iOS 界面

← 通告

(Test)行政通告ME2018/JUN/P/32

參觀香港歷史博物館 🚟

び簽署限期: 2018-07-09 07:30:59

活動名稱:參觀香港歷史博物館

目的及簡介:為讓同學認識世界文明,擴闊視 野,學校安排同學參觀香港歷史博物館之主題展 覽「奢華世代:從亞述到亞歷山大」。安排如

下:

負責老師: 區俊英老師、黎淑嫻老師 舉辦日期: 2018年7月28日(星期四)

舉辦地點:香港歷史博物館 集合時間:上午8時正 集合地點:粉嶺救恩書院 解散時間:下午12時45分 解散地點:粉嶺救恩書院

服飾指引:穿著整齊夏季校服

所需費用: \$50 (包括入車及旅遊巴來回費用)**

此部分代表活動受到 資助,合符資格的家 庭可申請資助

> **如家庭符合以下其中一項資格,可申請校外教育基金 資助:

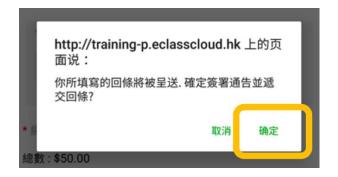
1)現正接受社會福利署「綜合社會保障援助」;或 2)本學年已獲得學生資助半或全額書簿津貼資 格。 4:向下閱覽通告回條。依次回答選項,填妥完畢後按「簽署」遞交通告。

Android 界面 & iOS 界面



5:再按「**確定**」或「**好**」。

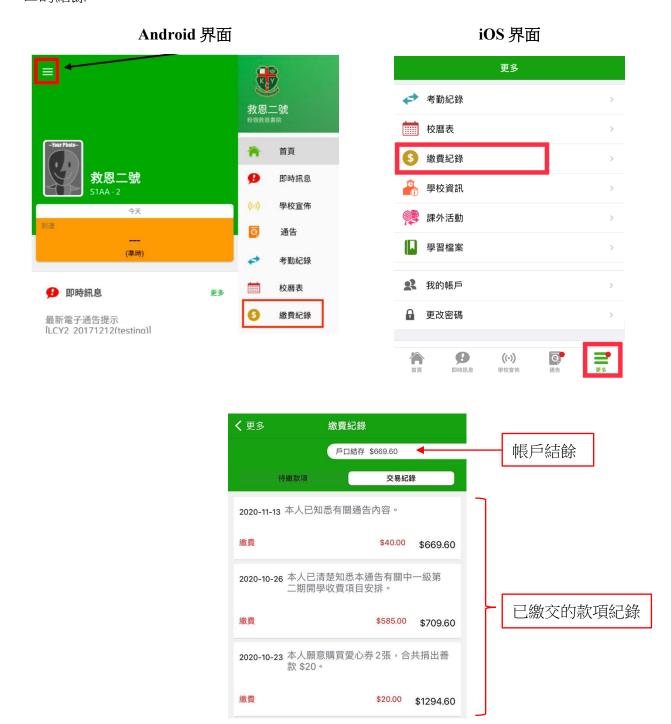
Android 界面



iOS 界面



6:完成簽署後,家長可於選項列中點選「**繳費紀錄**」,查看已繳交的款項和 eClass 儲值戶口的結餘。



【儲值戶口增值方法】

增值教學影片:

https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2022/12/alipaycn.mp4



方法一:Alipay HK (香港支付寶)/Alipay CN (國內支付寶——供跨境家庭使用)

1. 在 eClass Parent App 中,選擇「更多」,進入「繳費紀錄」頁面。

Android 界面



iOS 界面



2. 按右上角的「增值」。

Android 界面



iOS 界面



3. 選擇「**增值面額**」,以及選擇付款方式。 家長可選用 Alipay HK (香港支付寶)/Alipay CN (國內支付寶)為儲值戶口作即時增值。

Android 界面 \$0.00 \$100.00 增值面額 \$200 \$300 \$400 \$500 \$600 \$700 \$800 \$900 \$1000 \$2000 \$3000 付款方式 **Alipay** HK \$100.00 支支付宝 \$101.21

iOS 界面 取消 \$0.00 \$100.00 增值面額 \$200 \$300 \$400 \$500 \$600 \$700 \$800 \$900 \$1000 \$2000 \$3000 付款方式 **Alipay HK** \$100.00 支支付宝 \$101.21

** 請家長在增值 Alipay 戶口及儲值至 eClass 戶口前小心留意 **

▶ 請在繳款前,確保 Alipay 戶口已備有足夠餘額 或 已綁定銀行戶口/信用卡,否則將會無法成功交易。

增值 Alipay HK (香港支付寶)/Alipay CN (國內支付寶) 的方法請參考以下官方網站:

<u>https://www.alipayhk.com/zh/how-it-works/top-up/</u> →



- ▶ Alipay HK (香港支付寶)與 Alipay CN (國內支付寶)為兩套不同的支付系統,各自皆是一個獨立的應用程式及公司。
- ➤ 有些家長同時備有 Alipay HK (香港支付寶)及 Alipay CN (國內支付寶)兩個戶口,因此在 eClass 儲值前,請家長先確認清楚所用的支付寶是 Alipay HK (香港支付寶)還是 Alipay CN (國內支付寶),以及 Alipay 戶口內是否有足夠餘額作 eClass 儲值之用。
- ▶ 最後,於 eClass 進行儲值時,選擇所對應的支付寶版本作付款,才能成功完成儲值。
- ➤ 如使用 Alipay CN (國內支付寶) 儲值到 eClass 戶口,在處理付款時, Alipay CN 公司 (國內支付寶) 將收取匯率加 1.2%手續費,此為 Alipay CN 公司 (國內支付寶) 額外收取人民幣兌換至港幣的匯率及手續費,與學校無關,學校只會收取通告中所列明的港幣收費。

- 4. 系統會自動連接至 Alipay 的界面,並會再次顯示增值金額供家長再次確定。 如確定金額,請按「**確認付款**」或「**立即付款**」作增值。
 - 以 Alipay HK (香港支付寶) 增值的界面



以 Alipay CN (國內支付寶) 增值的界面



- 5. 確認後, Alipay 將需要家長輸入 6 位數字的支付密碼。
 - 以 Alipay HK (香港支付寶) 增值的界面



以 Alipay CN (國內支付寶) 增值的界面



- 6. 完成後,Alipay 會顯示「支付成功」,系統將會顯示該次交易所付金額及詳細資料,請按「完成」。
 - 以 Alipay HK (香港支付寶) 增值的界面



以 Alipay CN (國內支付寶) 增值的界面



- 7. 系統將會自動返回 eClass Parent App「交易紀錄」頁面,請按「完成」。
 - 以 Alipay HK (香港支付寶) 增值的界面

以 Alipay CN (國內支付寶) 增值的界面





8. 家長可隨時利用手機或網頁查閱交易紀錄,或查看待繳款項以簽署需繳費的通告。

〈更多

Android 界面

繳費紀錄

 \equiv



iOS 界面

繳費紀錄



方法二:綠色條碼 (BAR CODE)

家長持學校**綠色條碼 (BAR CODE)** 卡前往 OK、 VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food) 繳費以增值戶口,請自行保存便利店發出之收據。家長增值後,系統需時約<u>五個工作天</u>更新增值金額到戶口;

【繳費餘額處理】

- 1:學期結束時,學生帳戶的餘額會保留至下學年使用;
- 2:學生畢業或退學時,剩餘金額全數退回家長;
- 3:交多的費用或錯誤入賬,金額將不會退回,亦不能轉至其他戶口,直至學生畢業或退學時,剩餘金額才會全數退回家長。

【重要事項】

- 1:家長繳費或增值戶口後<u>必須保留由 OK 、 VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food)</u> **發出之收據**,如電子賬戶結存紀錄出現問題時,家長可以列印收據作証明;
- 2:家長有責任維護帳戶之使用權,不可安排由子女或其他人士代為回覆通告;
- 3:為保障家長帳戶的安全性,請定期更改密碼。(切勿將密碼告知第三者,包括子女);
- 4:如未能成功登入、忘記或遺失家長戶口的登入名稱及密碼,家長可致電 2660 8405,聯絡校務處職員尋求協助。

常見問題

帳戶及登入

問:帳戶資料會每年更新嗎?我需要保存登入資料多久?

答:帳戶資料(如學生班別)會經由系統每年自動更新,用戶無須自己更改。家長的登入名稱將使用六年(學生就讀中一至中六),家長需於子女在學期間妥善保存登入資料。

問:我有兩名子女同時就讀本校,我會有一個或兩個帳戶?

答:每一位學生擁有一個獨立的帳戶。如家長有兩名子女同時就讀本校,學校將提供兩個不同的帳戶予家長登入。但家長可輕鬆地於應用程式內隨時切換帳戶(詳情可參考本使用手冊 **P.3**)。

問:我的家庭有多於一位成員,我們可同時登入和使用家長應用程式嗎?

答:eClass 家長應用程式支援多個電子平台(如智能手機和平板電腦)同時登入同一帳戶。

問:我忘記了登入名稱 或 密碼怎麼辦?

答:家長可於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員。職員會協助家長領回有關資

料,但由於此程序需時,家長請妥善保存登入資料。

即時訊息

問:我收到了學校的即時訊息,如我對訊息內容有疑問,我可以回覆訊息嗎?

答:即時訊息不支援回覆訊息功能,如家長有任何疑問,可誘過學校電話與相關老師聯絡。

通告及回條(非收費)

問:在遞交回條(非收費通告)後,我發現我回答了錯的選擇,我可以重新遞交回應嗎?

答:在簽署限期前,家長可重新遞交回應。家長只要再進入通告頁面並重新選擇回應和簽

署,即可更新回應。在簽署限期後,系統並不允許再更改回應。如遇此情況,家長請主動透過學校電話與相關老師聯絡。

問:我忘記了簽署通告,而簽署限期已過,我該怎麼辦?

答:家長需每星期檢查學校有否發出通告,準時閱覽通告及簽署回條。萬一家長忘記簽署通

告,系統會發出即時訊息提醒家長,家長應盡快補簽回條。

通告及回條(收費)

問:當我簽署回條時,發現帳戶結餘不足夠,我該怎麼辦?

答:如帳戶結餘不足,家長是不能簽署回條。家長需先為帳戶增值,待結餘更新後,才可重新簽署通告。在此提醒家長需定時檢查帳戶結餘,於不足時先行增值,以免耽誤日後簽署通告程序。

問:如在學期中,我的帳戶結餘已經不足夠簽署繳費通告,我該怎麼辦?

答:帳戶存款應常備有 HK\$500,如家長發現帳戶結餘不足,可隨時自行為帳戶增值。請自 行保留入賬收據或編號。

問:我已到便利店為帳戶增值,但為何應用程式內的存款結餘沒有即時增加?

答:家長增值後,系統需時約五個工作天更新資料。如家長發現數天後系統仍然沒有更新紀

錄,請於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員跟進情況。

問:在簽署繳費通告後,我才發現選錯了選項,但我已繳付款項,我可以重新更改回條選擇嗎?

答:回條一經簽署遞交後,家長不能再更改回條選擇,故家長在確認簽署前,務必核實所選擇的項目是正確無誤的。如遇錯誤簽署,請於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員跟進。

問:如我有兩名子女同時就讀本校,我能一次為他們增值戶口嗎?

答:不可以。如家長有兩名子女同時就讀本校,請在增值前留意以下注意事項:

- ➤ 選用 Alipay HK (香港支付寶) / Alipay CN (國內支付寶) 繳費時,請家長在 eClass Parent App 先獨立為其中一位子女的帳戶增值,完成後再切換到另一位子女的帳戶作第二次增值。
- ▶ 選用學校綠色條碼卡增值時,於便利店增值前,請必須帶同兩名子女個人的學校綠色條碼(BAR CODE)卡,分別增值兩個帳戶。

問:為什麼使用 Alipay CN (國內支付寶) 增值時會收取通告列明費用外的金額?

答:因使用 Alipay CN (國內支付寶) 儲值到 eClass 戶口,在處理付款時, Alipay CN 公司 (國內支付寶) 將**收取匯率加 1.2%手續費**,此為 Alipay CN 公司 (國內支付寶) 額外收取人民幣 兌換至港幣的匯率及手續費,與學校無關,學校只會收取通告中所列明的港幣收費。

問:新設 Alipay HK (香港支付寶)或 Alipay CN (國內支付寶)增值方法後,學校**綠色條碼** (BAR CODE) 卡是否無法使用?

答:學校的**綠色條碼 (BAR CODE)** 卡等舊有的增值方式亦會保留,只是再增加了 Alipay HK (香港支付寶) 及 Alipay CN (國內支付寶) 兩種增值方法,因此家長請保留學校的**綠色條碼** (BAR CODE) 卡,以便日後使用。

問:為什麼我已為 Alipay CN (國內支付寶) 戶口增值,但在 eClass 中無法以 Alipay HK (香港支付寶) 作儲值?

答:由於 Alipay HK (香港支付寶)與 Alipay CN (國內支付寶)為兩套不同的支付系統,各自皆是一個獨立的應用程式及公司。

有些家長同時備有 Alipay HK (香港支付寶)及 Alipay CN (國內支付寶)兩個戶口,因此在 eClass 儲值前,請家長先確認清楚所用的支付寶是 Alipay HK (香港支付寶)還是 Alipay CN (國內支付寶),以及 Alipay 戶口內是否有足夠餘額作 eClass 儲值之用。

最後,於 eClass 進行儲值時,選擇所對應的支付寶版本作付款,才能成功完成儲值(詳情可參考本使用手冊 P.13-16)。