粉嶺救恩書院

eClass Parent 應用程式 家長使用手冊 (2023 年 7 月版)

背景

為加強家校的緊密合作及推動環保，學校以 eClass Parent 應用程式向家長發放即時訊息及電子通告。家長可使用 eClass Parent 應用程式隨時查閱學校資訊、簽收回條和繳交收費通告。

簡介

eClass Parent 應用程式是一個為學校及家長設立的專業應用程式，能有效促進家校之間的訊息流通，亦大大節省了使用紙本的繁複程序，提升工作效率。

本校使用 eClass 電子儲值及繳費系統收取活動及雜項費用，家長請於 2023 年 8 月 23 至 25 日期間透過「Alipay HK (香港支付寶)」、「Alipay CN (國內支付寶)」、「繳費靈 PPS」或 使用綠色電腦條碼卡到 OK、VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food) 為戶口增值 HK$2000 作為繳費之用，往後的帳戶存款請常備有 HK$500，餘額會保留至下學年。
增值方法可參考「eClass Parent 應用程式 家長使用手冊」附件第 13-17 頁。

連結

家長可於此網址取得本使用手冊的電子版：
https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/appguide.pdf

1. 使用手機應用程式簽署通告視像教學：
https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/Mobile-app.mp4

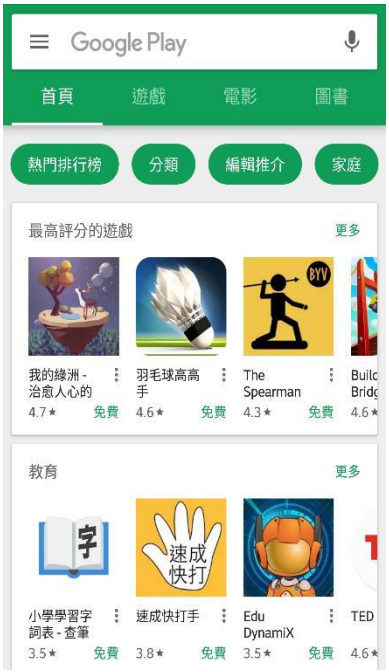
2. 使用網頁版 eClass 簽署通告視像教學：
https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/Browser.mp4

3. 使用手機應用程式簽署繳費通告視像教學：
https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2023/06/epay_guide.mp4

下載應用程式

使用安卓(Android)手機的用戶，先到 Google Play Store 搜尋並下載 eClass Parent 應用程式：

1. 進入 Google Play Store



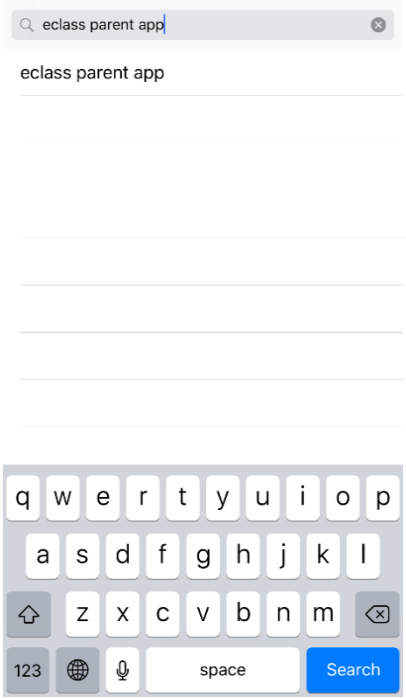
2. 搜尋 eClass Parent App

3. 按「**安裝**」下載軟件

使用蘋果(Apple)手機的用戶，先到 App Store 搜尋並下載 eClass Parent 應用程式：

1. 進入 App Store

2. 搜尋 eClass Parent App



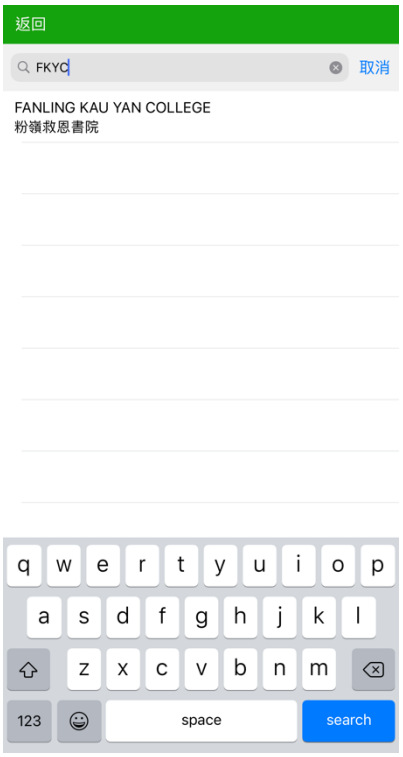
3. 按「**取得**」下載軟件

登入應用程式

使用學校提供的帳戶資料登入：

1. 在「學校」一欄輸入「**FKYC**」

2. 在彈出列點選「**粉嶺救恩書院**」

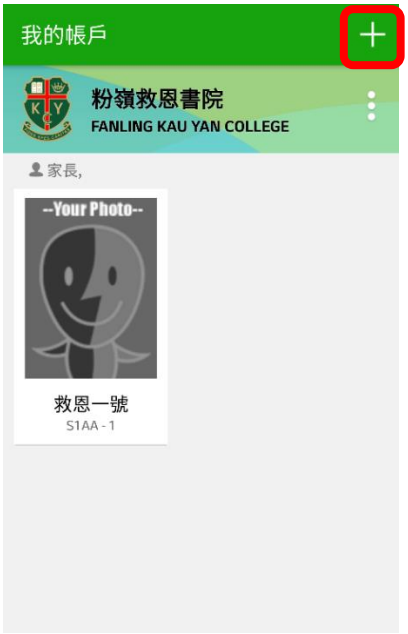


3. 輸入「**家長登入名稱**」及「**密碼**」並按「**登入**」按鈕

如何加入其他帳戶

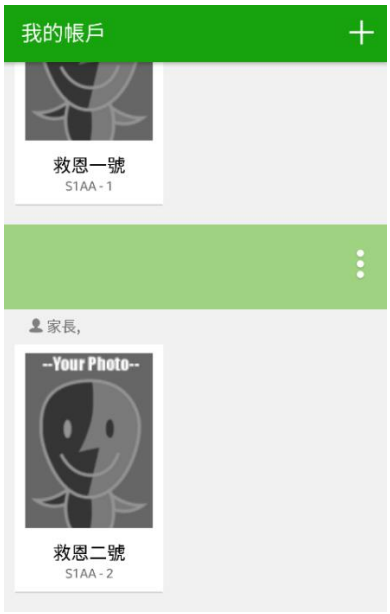
如同一家庭有多於一位子女需使用帳戶，可按位於主頁面右上方的‘+’按鈕：

1. 按主頁面右上方的‘+’按鈕



2. 輸入另一位子女的帳戶資料

3. 完成後，主頁面會出現兩個帳戶的圖像。
可點擊圖像以切換帳戶：



eClass Parent 應用程式功能：

A. 瀏覽即時訊息

以往家長透過 SMS 短訊接收學校重要資訊(如惡劣天氣上學安排)，現在此等資訊將經由 eClass Parent 應用程式即時訊息發出。瀏覽即時訊息程序如下：

1：點擊需簽署通告的學生頭像

Android 界面 & iOS 界面

2：選擇「**即時訊息**」

Android 界面

iOS 界面

3：進入「即時訊息」介面後，即可閱覽訊息。用戶可上下掃動螢幕瀏覽其他即時訊息。所有訊息將被保留一學年。家長可隨時翻查舊訊息。

Android 界面

iOS 界面

B. 閱覽通告及簽署回條 (非繳費)

使用紙本通告時，處理程序繁複，除了有遺失通告或回條的情況，對於一些需要外出工作的家長亦甚為不便。eClass Parent 應用程式的電子通告系統讓家長妥善保存通告於手機內，亦能隨時隨地閱覽通告及簽署回條。閱覽通告及簽署回條程序如下：

1：選擇「**通告**」

Android 界面

iOS 界面

2：進入「通告」介面後，即可閱覽通告。
系統預設了分類系統，家長可容易知道未簽與已簽的通告，點擊要閱覽的通告。

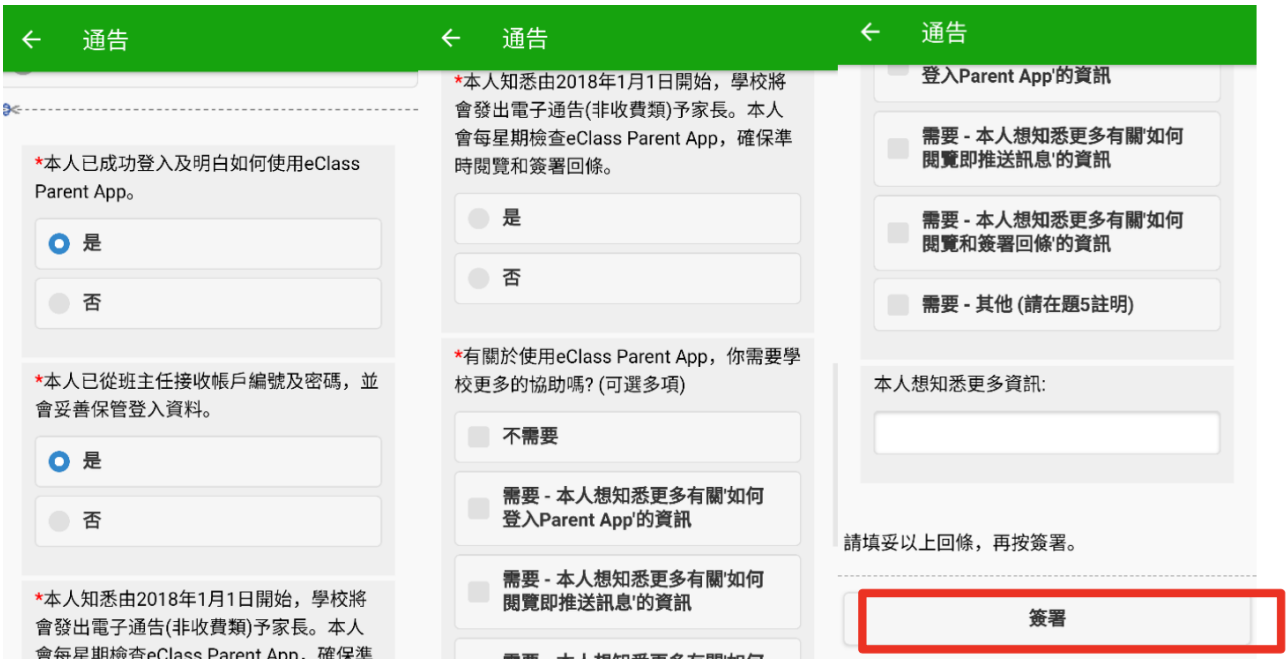
Android 界面 & iOS 界面

3：進入通告後，即可閱覽通告內容。部分通告加有附件，可點擊連結下載檔案。

Android 界面 & iOS 界面

4：向下閱覽通告回條。依次回答選項，填妥完畢後按「**簽署**」遞交通告。

Android 界面 & iOS 界面



5：簽署回條後，系統將自動返回「通告」頁面。如通告旁顯示「**已簽**」，代表用戶已成功簽妥回條。

Android 界面 & iOS 界面

家長簽署通告須知

1. 電子通告於每星期<u>**最後一個上課天下午 1 時**</u>發出(通常為星期五)。簽署通告的限期為下星期的<u>**第一個上課天上午 7 時 30 分**</u>(通常為星期一)。

2. 學生可透過登入 eClass Student App 或 eClass 網頁(eclass.fkyc.edu.hk)查看通告。

C. 閱覽通告及簽署回條 (繳費 $)

每位家長於 eClass 系統內有一個儲值戶口，增值後，每次簽署繳費通告時金額會自動從該戶口扣除。

增值教學影片：
https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2022/12/alipaycn.mp4

1：選擇「**通告**」

Android 界面

iOS 界面

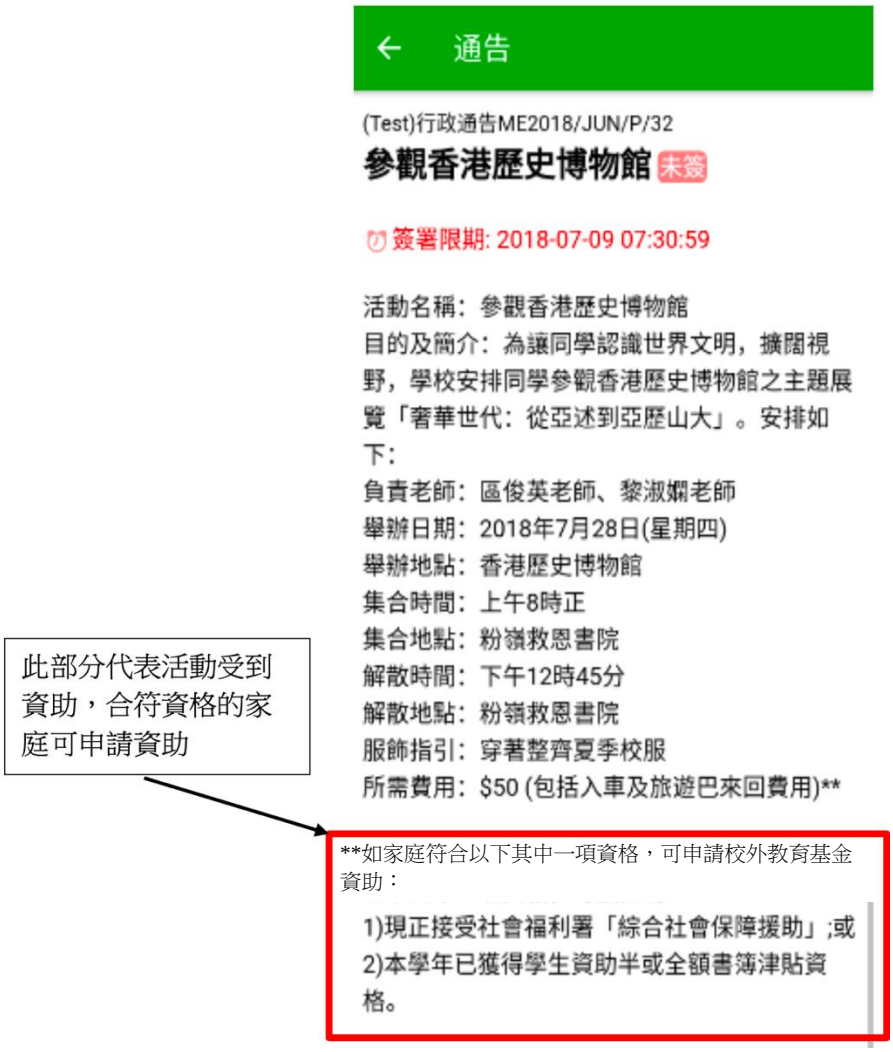
2：進入「通告」介面後，即可閱覽通告。如通告需要繳費，通告左上角會標示「**繳費通告**」

Android 界面 & iOS 界面

3：進入通告後，即可閱覽通告內容。

** 家長請留意通告末端，以知悉活動是否受到資助。
如有，合符資格的家庭可申請資助減免費用 **(於回條部分內選擇)** 。

Android 界面 & iOS 界面

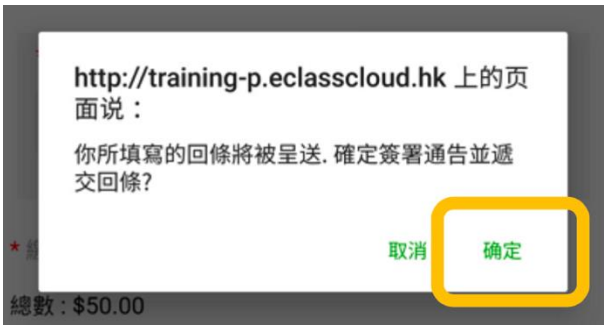


4：向下閱覽通告回條。依次回答選項，填妥完畢後按「**簽署**」遞交通告。

Android 界面 & iOS 界面

5：再按「**確定**」或「**好**」。

Android 界面



iOS 界面

6：完成簽署後，家長可於選項列中點選「**繳費紀錄**」，查看已繳交的款項和 eClass 儲值戶口的結餘。

Android 界面

iOS 界面

【儲值戶口增值方法】

增值教學影片：
https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2022/12/alipaycn.mp4

方法一：Alipay HK (香港支付寶)／Alipay CN (國內支付寶——供跨境家庭使用)

1. 在 eClass Parent App 中，選擇「**更多**」，進入「**繳費紀錄**」頁面。

Android 界面

iOS 界面

2. 按右上角的「**增值**」。

Android 界面

iOS 界面

3. 選擇「**增值面額**」，以及選擇付款方式。
家長可選用 Alipay HK (香港支付寶)／Alipay CN (國內支付寶) 為儲值戶口作即時增值。

Android 界面

iOS 界面

**** 請家長在增值 Alipay 戶口及儲值至 eClass 戶口前小心留意 ****

- 請在**繳款前**，確保 Alipay 戶口已**備有足夠餘額** 或 已綁定銀行戶口／信用卡，否則將會無法成功交易。
  增值 Alipay HK (香港支付寶)／Alipay CN (國內支付寶) 的方法請參考以下官方網站：
  https://www.alipayhk.com/zh/how-it-works/top-up/ →

- Alipay HK (香港支付寶) 與 Alipay CN (國內支付寶) 為**兩套不同**的支付系統，各自皆是一個獨立的應用程式及公司。

- 有些家長同時備有 Alipay HK (香港支付寶) 及 Alipay CN (國內支付寶) 兩個戶口，因此在 eClass 儲值前，請家長先確認清楚所用的支付寶是 Alipay HK (香港支付寶) 還是 Alipay CN (國內支付寶)，以及 Alipay 戶口內是否有足夠餘額作 eClass 儲值之用。

- 最後，於 eClass 進行儲值時，選擇所對應的支付寶版本作付款，才能成功完成儲值。

- 如使用 Alipay CN (國內支付寶) 儲值到 eClass 戶口，在處理付款時，Alipay CN 公司 (國內支付寶) 將**收取匯率加 1.2%手續費**，此為 Alipay CN 公司 (國內支付寶) 額外收取人民幣兌換至港幣的匯率及手續費，與學校無關，學校只會收取通告中所列明的港幣收費。

4. 系統會自動連接至 Alipay 的界面，並會再次顯示增值金額供家長再次確定。
如確定金額，請按「**確認付款**」或「**立即付款**」作增值。

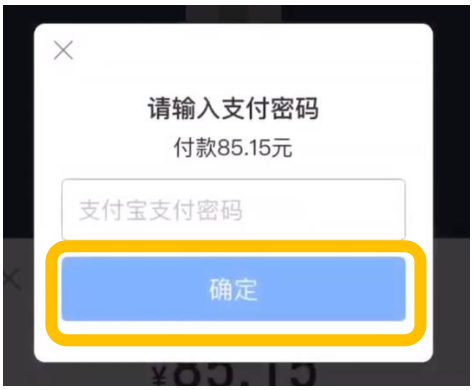
以 **Alipay HK (香港支付寶)** 增值的界面

以 **Alipay CN (國內支付寶)** 增值的界面

5. 確認後，Alipay 將需要家長輸入 6 位數字的支付密碼。

以 **Alipay HK (香港支付寶)** 增值的界面

以 **Alipay CN (國內支付寶)** 增值的界面



6. 完成後，Alipay 會顯示「支付成功」，系統將會顯示該次交易所付金額及詳細資料，請按「**完成**」。

以 **Alipay HK (香港支付寶)** 增值的界面

以 **Alipay CN (國內支付寶)** 增值的界面

7. 系統將會自動返回 eClass Parent App「交易紀錄」頁面，請按「**完成**」。

以 **Alipay HK (香港支付寶)** 增值的界面

以 **Alipay CN (國內支付寶)** 增值的界面

8. 家長可隨時利用手機或網頁查閱交易紀錄，或查看待繳款項以簽署需繳費的通告。

Android 界面

iOS 界面

方法二：綠色條碼 (BAR CODE)

家長持學校**綠色條碼 (BAR CODE)** 卡前往 OK 、 VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food) 繳費以增值戶口，請自行保存便利店發出之收據。家長增值後，系統需時約五個工作天更新增值金額到戶口；

方法三：PPS 繳費靈(商戶編號:6079)

利用 **PPS 繳費靈(商戶編號:6079)** 透過電話 或 互聯網增值戶口，請自行記錄繳費靈的繳款號碼。家長增值後，系統需時約五個工作天更新增值金額到戶口；

【繳費餘額處理】

1：學期結束時，學生帳戶的餘額會保留至下學年使用；

2：學生畢業或退學時，剩餘金額全數退回家長；

3：交多的費用或錯誤入賬，金額將不會退回，亦不能轉至其他戶口，直至學生畢業或退學時，剩餘金額才會全數退回家長。

【重要事項】

1：家長繳費或增值戶口後**必須保留由 OK 、 VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food) 發出之收據**，如電子賬戶結存紀錄出現問題時，家長可以列印收據作証明；

2：家長有責任維護帳戶之使用權，不可安排由子女或其他人士代為回覆通告；

3：為保障家長帳戶的安全性，請定期更改密碼。(切勿將密碼告知第三者，包括子女)；

4：如未能成功登入、忘記或遺失家長戶口的登入名稱及密碼，家長可致電 2660 8405，聯絡校務處職員尋求協助。

常見問題

帳戶及登入

問：帳戶資料會每年更新嗎？我需要保存登入資料多久？
答：帳戶資料（如學生班別）會經由系統每年自動更新，用戶無須自己更改。家長的登入名稱將使用六年（學生就讀中一至中六），家長需於子女在學期間妥善保存登入資料。

問：我有兩名子女同時就讀本校，我會有一個或兩個帳戶？
答：每一位學生擁有一個獨立的帳戶。如家長有兩名子女同時就讀本校，學校將提供兩個不同的帳戶予家長登入。但家長可輕鬆地於應用程式內隨時切換帳戶（詳情可參考本使用手冊 **P.3**）。

問：我的家庭有多於一位成員，我們可同時登入和使用家長應用程式嗎？
答：eClass 家長應用程式支援多個電子平台（如智能手機和平板電腦）同時登入同一帳戶。

問：我忘記了登入名稱 或 密碼怎麼辦？
答：家長可於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員。職員會協助家長領回有關資料，但由於此程序需時，家長請妥善保存登入資料。

即時訊息

問：我收到了學校的即時訊息，如我對訊息內容有疑問，我可以回覆訊息嗎？
答：即時訊息不支援回覆訊息功能，如家長有任何疑問，可透過學校電話與相關老師聯絡。

通告及回條（非收費）

問：在遞交回條（非收費通告）後，我發現我回答了錯的選擇，我可以重新遞交回應嗎？
答：在簽署限期前，家長可重新遞交回應。家長只要再進入通告頁面並重新選擇回應和簽署，即可更新回應。在簽署限期後，系統並不允許再更改回應。如遇此情況，家長請主動透過學校電話與相關老師聯絡。

問：我忘記了簽署通告，而簽署限期已過，我該怎麼辦？
答：家長需每星期檢查學校有否發出通告，準時閱覽通告及簽署回條。萬一家長忘記簽署通告，系統會發出即時訊息提醒家長，家長應盡快補簽回條。

通告及回條(收費)

問：當我簽署回條時，發現帳戶結餘不足夠，我該怎麼辦？
答：如帳戶結餘不足，家長是不能簽署回條。家長需先為帳戶增值，待結餘更新後，才可重新簽署通告。在此提醒家長需定時檢查帳戶結餘，於不足時先行增值，以免耽誤日後簽署通告程序。

問：如在學期中，我的帳戶結餘已經不足夠簽署繳費通告，我該怎麼辦？
答：帳戶存款應常備有 HK$500，如家長發現帳戶結餘不足，可隨時自行為帳戶增值。請自行保留入賬收據或編號。

問：我已到便利店／使用繳費靈為帳戶增值，但為何應用程式內的存款結餘沒有即時增加？
答：家長增值後，系統需時約五個工作天更新資料。如家長發現數天後系統仍然沒有更新紀錄，請於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員跟進情況。

問：在簽署繳費通告後，我才發現選錯了選項，但我已繳付款項，我可以重新更改回條選擇嗎？
答：回條一經簽署遞交後，家長不能再更改回條選擇，故家長在確認簽署前，務必核實所選擇的項目是正確無誤的。如遇錯誤簽署，請於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員跟進。

問：如我有兩名子女同時就讀本校，我能一次為他們增值戶口嗎？
答：不可以。如家長有兩名子女同時就讀本校，請在增值前留意以下注意事項：

- 選用 Alipay HK (香港支付寶)／Alipay CN (國內支付寶) 繳費時，請家長在 eClass Parent App 先獨立為其中一位子女的帳戶增值，完成後再切換到另一位子女的帳戶作第二次增值。

- 選用學校綠色條碼卡 或 繳費靈增值時，於便利店增值前，請必須帶同兩名子女個人的學校綠色條碼（BAR CODE）卡，分別增值兩個帳戶。
  （網上繳費靈或電話轉帳應分別為兩個帳戶增值）

問：為什麼使用 Alipay CN (國內支付寶) 增值時會收取通告列明費用外的金額？
答：因使用 Alipay CN (國內支付寶) 儲值到 eClass 戶口，在處理付款時，Alipay CN 公司 (國內支付寶) 將**收取匯率加 1.2%手續費**，此為 Alipay CN 公司 (國內支付寶) 額外收取人民幣兌換至港幣的匯率及手續費，與學校無關，學校只會收取通告中所列明的港幣收費。

問：新設 Alipay HK (香港支付寶) 或 Alipay CN (國內支付寶) 增值方法後，學校**綠色條碼 (BAR CODE)** 卡是否無法使用？
答：PPS 繳費靈及學校的**綠色條碼 (BAR CODE)** 卡等舊有的增值方式亦會保留，只是再增加了 Alipay HK (香港支付寶) 及 Alipay CN (國內支付寶) 兩種增值方法，因此家長請保留學校的**綠色條碼 (BAR CODE)** 卡，以便日後使用。

問：為什麼我已為 Alipay CN (國內支付寶) 戶口增值，但在 eClass 中無法以 Alipay HK (香港支付寶) 作儲值？
答：由於 Alipay HK (香港支付寶) 與 Alipay CN (國內支付寶) 為**兩套不同**的支付系統，各自皆是一個獨立的應用程式及公司。

有些家長同時備有 Alipay HK (香港支付寶) 及 Alipay CN (國內支付寶) 兩個戶口，因此在 eClass 儲值前，請家長先確認清楚所用的支付寶是 Alipay HK (香港支付寶) 還是 Alipay CN (國內支付寶)，以及 Alipay 戶口內是否有足夠餘額作 eClass 儲值之用。

最後，於 eClass 進行儲值時，選擇所對應的支付寶版本作付款，才能成功完成儲值（詳情可參考本使用手冊 **P.13－14**）。