粉嶺救恩書院

eClass Parent 應用程式 家長使用手冊 (2025 年 7 月版)

<u>背景</u>

為加強家校的緊密合作及推動環保,學校以 eClass Parent 應用程式向家長發放即時訊息及電子通告。家長可使用 eClass Parent 應用程式隨時查閱學校資訊、簽收回條和繳交收費通告。

<u>簡介</u>

eClass Parent 應用程式是一個為學校及家長設立的專業應用程式,能有效促進家校之間的訊息流通,亦大大節省了使用紙本的繁複程序,提升工作效率。

本校使用 eClass 電子儲值及繳費系統收取活動及雜項費用,家長請於 2025 年 7 月 31 日 或之前透過「Alipay HK (香港支付寶)」、「Alipay CN (國內支付寶)」或 使用電腦條碼卡到 OK、VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food) 為戶口增值 HK\$2000 作為繳費之用,往 後的帳戶存款請常備有 HK\$500,餘額會保留至下學年。

增值方法可參考「eClass Parent 應用程式 家長使用手冊」附件第 13-16 頁。

<u>連結</u>

家長可於此網址取得本使用手冊的電子版:

https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/appguide.pdf



 使用手機應用程式簽署通告視像教學: https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/Mobile-app.mp4



2. 使用網頁版 eClass 簽署通告視像教學: https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2021/11/Browser.mp4





下載應用程式

使用安卓(Android)手機的用戶,先到 Google Play Store 搜尋並下載 eClass Parent 應用程式:



使用蘋果(Apple)手機的用戶,先到 App Store 搜尋並下載 eClass Parent 應用程式:

1. 進入 App Store 2. 搜尋 eClass Parent App 3. 按「取得」下載軟件 Q Search Q eclass parent app Θ Q eclass parent app ⊗ 取消 eclass parent app eClass Parent App 取得 ****** 11 Trending 簡地簽署學校通 直接繳交學校費 medium 支付宝 11.00 天堂m club sim ok齊齊印 yahoo 拍賣 天猫 BroadLearning Education (Asia) Limited 足球小將 mcdonald i q W е r t у u 0 р 天命6 BC/85 f h j k Ι s d а g Ζ Х С ٧ b n m $\langle \times \rangle$ \bigcirc [↓2 $\stackrel{\frown}{\simeq}$ ñ Q ۲ 123 Ŷ space

登入應用程式

使用學校提供的帳戶資料登入:

1. 在 「 FK	「學校」一欄輸入 YC」	2. 在彈出列點選 「 粉嶺救恩書院 」	3. 輸入「家長登入名稱」及「密碼」並按「登入」按鈕
	Class	返回 Q FKYC ③ 取消 FANLING KAU YAN COLLEGE 粉嶺救恩書院	Image: Sector se
	UdirGill Q 學校 主 家長登入名稱		L L <thl< th=""> <thl< th=""> <thl< th=""> <thl< th=""></thl<></thl<></thl<></thl<>
	▲ 密碼 忘記密碼?		
		q w e r t y u i o p a s d f g h j k l ☆ z x c v b n m ⊗	
	繼續操作即表示您同意 <u>使用條款和私</u>	123 Space search	繼續操作即表示您同意 <u>使用條款和私</u>

如何加入其他帳戶

如同一家庭有多於一位子女需使用帳戶,可按位於主頁面右上方的 ++' 按鈕:

1. 按主頁面右上方的 **'+'** 按鈕





3. 完成後,主頁面會出現兩個帳戶的圖像。 可點擊圖像以切換帳戶:



eClass Parent 應用程式功能:

A. 瀏覽即時訊息

以往家長透過 SMS 短訊接收學校重要資訊(如惡劣天氣上學安排),現在此等資訊將經由 eClass Parent 應用程式即時訊息發出。瀏覽即時訊息程序如下:

1:點擊需簽署通告的學生頭像

2:選擇「即時訊息」

Android 界面



iOS 界面



eClass 應用程式家長使用手冊 (2025 年 7 月版)

3:進入「即時訊息」介面後,即可閱覽訊息。用戶可上下掃動螢幕瀏覽其他即時訊息。 所有訊息將被保留一學年。家長可隨時翻查舊訊息。

Android 界面

iOS 界面

即時訊息	即時訊息
烈二號	宋泓炫 中一(AA)
法新電子通告提示 [行政通告 E2017/DEC/P/17-1] atest eNotice alert [行政通告 E2017/DEC/P/17-1] 於2017-12-11 07:30:59或之前簽署 子通告行政通告ME2017/DEC/P/ t-17(中一至中五級)聖誕節活動、聖誕 及新年假期」。 ease sign the eNotice 行政通告 E2017/DEC/P/17-1 titled "(中一 中五級)聖誕節活動、聖誕節及新 假期" on or before 2017-12-11 :30:59.	電子通告到期提示通知 eNotice(s) due date reminder 貴子弟所需簽署電子通告快將到期,請按期簽署如你已簽署有關通告,請無需理會此通知。 The following eNotice(s) which you have not signed will be due for return soon. Please signed it/them on time. Please ignore this notice if you have already signed. 有關教會舉辦之家長工作坊事宜 (2021-06-04 07:30:59) 2021-06-03 13:00:00 檢視內容
	 電子通告到期提示通知 eNotice(s) due date reminder

B. <u>閱覽通告及簽署回條 (非繳費)</u>

使用紙本通告時,處理程序繁複,除了有遺失通告或回條的情況,對於一些需要外出工作的家 長亦甚為不便。eClass Parent 應用程式的電子通告系統讓家長妥善保存通告於手機內,亦能隨 時隨地閱覽通告及簽署回條。閱覽通告及簽署回條程序如下:

1:選擇「通告」



2:進入「通告」介面後,即可閱覽通告。

系統預設了分類系統,家長可容易知道未簽與已簽的通告,點擊要閱覽的通告。

通告		← 通告
全部 未簽 Q. 授辱	已簽	LCY2_20171212(testing) 首次登入eClass Parent App確認回
(中一至中五級)聖誕節活動、聖 誕節及新年假期 2017年12月8日	已過期	條 憲 ⑦ 簽署限期: 2017-12-12 23:59:59 你已成功首次登入eClass Parent App。為促進家
首次登入eClass Parent App確 認回條 2017年12月8日) 簽署	校合作,往後學校將透過eClass Parent App向家 長發送訊息和通告,以取代以往使用的SMS和紙 本通告。 請填妥回條並簽署,以確認家長明白使用安排。
(中六級)聖誕節活動、聖誕節 及新年假期 2017年12月8日	已過期	 eClass App 使用手冊 (推送訊息及電子通告).pdf (1785Kb)
112室測試e app	已過期	其他資料

3: 進入通告後,即可閱覽通告內容。部分通告加有附件,可點擊連結下載檔案。

Android 界面 & iOS 界面



4:向下閱覽通告回條。依次回答選項,填妥完畢後按「簽署」遞交通告。

Android 界面 & iOS 界面

← 通告	← 通告	← 通告
} ≪	*本人知悉由2018年1月1日開始,學校將 會發出電子通告(非收費類)予家長。本人 會每是期检查eClass Parent App. 確保準	登入Parent App'的資訊 需要 - 本人想知悉更多有關'如何
*本人已成功登入及明白如何使用eClass Parent App。	時閲覽和簽署回條。	開覽即推送訊息的資訊
 ● 是 	• 是	需要 - 本人想知悉更多有關'如何 閱覽和簽署回條'的資訊
• 否	• 否	需要 - 其他 (請在題5註明)
★★ 人口從班主任接收框戶搶聘乃廖匯 並	*有關於使用eClass Parent App,你需要學	士 人 担加 平 西 夕 姿 初 .
會妥善保管登入資料。	权更多时励助吗?(可选多項) 不需要	华八恐风公史岁真武.
○ 是	需要 - 本人想知悉更多有關'如何	
● 否	登入Parent App'的資訊	請填妥以上回條,再按簽署。
*本人知悉由2018年1月1日開始,學校將	需要 - 本人想知悉更多有關'如何 閱覽即推送訊息'的資訊	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
會發出電子通告(非收費類)予家長。本人 會每早期檢查eClass Parent Δnn.確保進	王王上:杨杨亚王女子周达月	2.2

5:簽署回條後,系統將自動返回「通告」頁面。如通告旁顯示「**已簽**」,代表用戶已成功簽 妥回條。





C. <u>閱覽通告及簽署回條 (繳費 \$)</u>

每位家長於 eClass 系統內有一個儲值戶口,增值後,每次簽署繳費通告時金額會自動從該 戶口扣除。

1:選擇「通告」



2:進入「通告」介面後,即可閱覽通告。如通告需要繳費,通告左上角會標示「繳費通告」

Q 通告 = 全部 繳費通告 參觀香港歷史博物館 0 今天 簽署 繳費通告 繳費活動範本2_(同意/不同意參 已簽 加+繳費/賽馬會全方位學習基 金/校本支援津貼) 昨天 繳費通告 p_test005 已簽 昨天

3: 進入通告後,即可閱覽通告內容。

** 家長請留意通告末端,以知悉活動是否受到資助。 如有,合符資格的家庭可申請資助減免費用(於回條部分內選擇)。

> 通告 4 (Test)行政通告ME2018/JUN/P/32 參觀香港歷史博物館 📰 ⑦ 簽署限期: 2018-07-09 07:30:59 活動名稱:參觀香港歷史博物館 目的及簡介:為讓同學認識世界文明,擴闊視 野,學校安排同學參觀香港歷史博物館之主題展 覽「奢華世代:從亞述到亞歷山大」。安排如 下: 負責老師: 區俊英老師、黎淑嫻老師 舉辦日期: 2018年7月28日(星期四) 舉辦地點: 香港歷史博物館 集合時間: 上午8時正 集合地點: 粉嶺救恩書院 此部分代表活動受到 解散時間:下午12時45分 資助, 合符資格的家 解散地點:粉嶺救恩書院 庭可申請資助 服飾指引:穿著整齊夏季校服 所需費用: \$50 (包括入車及旅遊巴來回費用)** **如家庭符合以下其中一項資格,可申請校外教育基金 資助: 1)現正接受社會福利署「綜合社會保障援助」;或 2)本學年已獲得學生資助半或全額書簿津貼資 格。

4:向下閱覽通告回條。依次回答選項,填妥完畢後按「簽署」遞交通告。

Android 界面 & iOS 界面



5:再按「**確定**」或「好」。

Android 界面







6:完成簽署後,家長可於選項列中點選「繳費紀錄」,查看已繳交的款項和 eClass 儲值戶口的結餘。

iOS 界面

■ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		9				更多		
		ジ 救恩	》 二號	+	考勤紀錄			
		粉嶺救恩	書院		校曆表			
-Teer Photo-		*	首頁	 \$	繳費紀錄			
救恩二號 51AA-2		ø	即時訊息		學校資訊			
今天		((-))	學校宣佈	9	課外活動			
 (準時)		0	通告		學習檔案			
即時訊息	更多		校曆表	2	我的帳戶			
最新電子通告提示 [LCY2 20171212(testina)]		0	繳費紀錄	A	更改密碼			
					即時訊息	((•)) 學校宣佈	通告	

Android 界面

〈更多 繳費紀錄 帳戶結餘 戶口結存 \$669.60 4 待繳款項 交易紀錄 2020-11-13 本人已知悉有關通告內容。 繳費 \$40.00 \$669.60 2020-10-26 本人已清楚知悉本通告有關中一級第 二期開學收費項目安排。 已繳交的款項紀錄 繳費 \$585.00 \$709.60 2020-10-23 本人願意購買愛心券2張,合共捐出善款 \$20。 \$20.00 \$1294.60 繳費

(\downarrow)

eClass 應用程式家長使用手冊 (2025 年 7 月版)

【儲值戶口增值方法】

增值教學影片: https://web2.fkyc.edu.hk/wp-content/uploads/2022/12/alipaycn.mp4

方法一: Alipay HK (香港支付寶)/Alipay CN (國內支付寶——供跨境家庭使用)

1. 在 eClass Parent App 中,選擇「更多」,進入「繳費紀錄」頁面。



Android 界面

更多 -考勤紀錄 校曆表 繳費紀錄 \$ 學校資訊 課外活動 學習檔案 2 我的帳戶 更改密碼 **王**多 Ø ((•)) 0 即時訊息 學校宣佈

iOS 界面

按右上角的「**增值**」。

繳費紀錄

待繳款項

2.

≡

Android 界面

目前沒有新資訊! ^{向下拉以更新}

戶口結存 \$50.00

總額 \$0.00





iOS 界面

3. 選擇「增值面額」,以及選擇付款方式。

家長可選用 Alipay HK (香港支付寶)/Alipay CN (國內支付寶)為儲值戶口作即時增值。

A	ndroid 界	·面		i	iOS 界面	
Ξ			取消	í		
^{現時結餘} \$0.00	→ [#]	計增值後結餘 3100.00	現 \$0	時結餘).00	→ [#] \$	計增值後結餘 100.00
增值面額			增任	直面額		
\$100	\$200	\$300		\$100	\$200	\$300
\$400	\$500	\$600		\$400	\$500	\$600
\$700	\$800	\$900		\$700	\$800	\$900
\$1000	\$2000	\$3000	\$	\$1000	\$2000	\$3000
付款方式			付款	次方式		
Alipay	ιĸ	\$100.00	E	Alipayn	ĸ	\$100.00
		\$101.21		支 方 行 宝 本 LIPAY		\$101.21

** 請家長在增值 Alipay 戶口及儲值至 eClass 戶口前小心留意 **

▶ 請在繳款前,確保 Alipay 戶口已備有足夠餘額 或 已綁定銀行戶口/信用卡,否則將會 無法成功交易。

增值 Alipay HK (香港支付寶)/Alipay CN (國內支付寶)的方法請參考以下官方網站: https://www.alipayhk.com/zh/how-it-works/top-up/ → **同論**

- Alipay HK (香港支付寶)與 Alipay CN (國內支付寶)為兩套不同的支付系統,各自皆是 一個獨立的應用程式及公司。
- ▶ 有些家長同時備有 Alipay HK (香港支付寶)及 Alipay CN (國內支付寶)兩個戶□,因此 在 eClass 儲值前,請家長先確認清楚所用的支付寶是 Alipay HK (香港支付寶) 還是 Alipay CN (國內支付寶),以及 Alipay 戶□內是否有足夠餘額作 eClass 儲值之用。
- ▶ 最後,於 eClass 進行儲值時,選擇所對應的支付寶版本作付款,才能成功完成儲值。
- ▶ 如使用 Alipay CN (國內支付寶) 儲值到 eClass 戶□,在處理付款時,Alipay CN 公司 (國 內支付寶) 將收取匯率加 1.2%手續費,此為 Alipay CN 公司 (國內支付寶) 額外收取人民 幣兌換至港幣的匯率及手續費,與學校無關,學校只會收取通告中所列明的港幣收費。

系統會自動連接至 Alipay 的界面,並會再次顯示增值金額供家長再次確定。
 如確定金額,請按「確認付款」或「立即付款」作增值。

以 Alipay HK (香港支付寶)	增值的界面
---------------------	-------

</th <th></th>	
付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HK\$ 100.00
手續費	免手續費
需付款	HK\$ 100.00
	確認付款

以 Alipay CN (國內支付寶) 增值的界面

¥85.15

订单金额	85.15人民币 (101.21港元)
超优汇率	1 港元 = 0.8413 人民币
订单信息	增值
付款方式	🖨 余额宝 🚿
	÷
	立即打款

5. 確認後, Alipay 將需要家長輸入 6 位數字的支付密碼。

以 Alipay HK (香港支付寶) 增值的界面

	輸入	支付密碼	
1			
			忘記

以 Alipay CN (國內支付寶) 增值的界面



- 6. 完成後, Alipay 會顯示「支付成功」, 系統將會顯示該次交易所付金額及詳細資料, 請按 「完成」。
 - 以 Alipay HK (香港支付寶) 增值的界面



以 Alipay CN (國內支付寶) 增值的界面



- 7. 系統將會自動返回 eClass Parent App「交易紀錄」頁面,請按「完成」。
 - 以 Alipay HK (香港支付寶) 增值的界面





8. 家長可隨時利用手機或網頁查閱交易紀錄,或查看待繳款項以簽署需繳費的通告。



方法二:綠色條碼 (BAR CODE)

家長持學校**綠色條碼 (BAR CODE)** 卡前往 OK 、 VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food) 繳費以增值戶口,請自行保存便利店發出之收據。家長增值後,系統需時約<u>五個工作天</u>更新增 值金額到戶口;

以 Alipay CN (國內支付寶) 增值的界面

1:學期結束時,學生帳戶的餘額會保留至下學年使用;

2:學生畢業或退學時,剩餘金額全數退回家長;

3:交多的費用或錯誤入賬,金額將不會退回,亦不能轉至其他戶口,直至學生畢業或退學時,剩餘金額才會全數退回家長。

【重要事項】

1:家長繳費或增值戶口後<u>必須保留由 OK 、 VANGO 便利店 或 U Select (U Select Food)</u> 發出之收據,如電子賬戶結存紀錄出現問題時,家長可以列印收據作証明;

2:家長有責任維護帳戶之使用權,不可安排由子女或其他人士代為回覆通告;

3:為保障家長帳戶的安全性,請定期更改密碼。(切勿將密碼告知第三者,包括子女);

4:如未能成功登入、忘記或遺失家長戶口的登入名稱及密碼,家長可致電 2660 8405,聯 絡校務處職員尋求協助。

帳戶及登入

問:帳戶資料會每年更新嗎?我需要保存登入資料多久?

答:帳戶資料(如學生班別)會經由系統每年自動更新,用戶無須自己更改。家長的登入名稱將使用六年(學生就讀中一至中六),家長需於子女在學期間妥善保存登入資料。

問:我有兩名子女同時就讀本校,我會有一個或兩個帳戶?

答:每一位學生擁有一個獨立的帳戶。如家長有兩名子女同時就讀本校,學校將提供兩個不同的帳戶予家長登入。但家長可輕鬆地於應用程式內隨時切換帳戶(詳情可參考本使用手冊 P.3)。

問:我的家庭有多於一位成員,我們可同時登入和使用家長應用程式嗎?

答:eClass 家長應用程式支援多個電子平台(如智能手機和平板電腦)同時登入同一帳戶。

問:我忘記了登入名稱 或 密碼怎麼辦?

答:家長可於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員。職員會協助家長領回有關資料,但由於此程序需時,家長請妥善保存登入資料。

<u>即時訊息</u>

問:我收到了學校的即時訊息,如我對訊息內容有疑問,我可以回覆訊息嗎?

答:即時訊息不支援回覆訊息功能,如家長有任何疑問,可透過學校電話與相關老師聯絡。

通告及回條(非收費)

問:在遞交回條(非收費通告)後,我發現我回答了錯的選擇,我可以重新遞交回應嗎? 答:在簽署限期前,家長可重新遞交回應。家長只要再進入通告頁面並重新選擇回應和簽 署,即可更新回應。在簽署限期後,系統並不允許再更改回應。如遇此情況,家長請主動透 過學校電話與相關老師聯絡。

問:我忘記了簽署通告,而簽署限期已過,我該怎麼辦?

答:家長需每星期檢查學校有否發出通告,準時閱覽通告及簽署回條。萬一家長忘記簽署通告,系統會發出即時訊息提醒家長,家長應盡快補簽回條。

通告及回條(收費)

問:當我簽署回條時,發現帳戶結餘不足夠,我該怎麼辦?

答:如帳戶結餘不足,家長是不能簽署回條。家長需先為帳戶增值,待結餘更新後,才可重 新簽署通告。在此提醒家長需定時檢查帳戶結餘,於不足時先行增值,以免耽誤日後簽署通 告程序。

問:如在學期中,我的帳戶結餘已經不足夠簽署繳費通告,我該怎麼辦?

答:帳戶存款應常備有 HK\$500,如家長發現帳戶結餘不足,可隨時自行為帳戶增值。請自 行保留入賬收據或編號。

問:我已到便利店為帳戶增值,但為何應用程式內的存款結餘沒有即時增加?

答:家長增值後,系統需時約五個工作天更新資料。如家長發現數天後系統仍然沒有更新紀錄,請於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員跟進情況。

問:在簽署繳費通告後,我才發現選錯了選項,但我已繳付款項,我可以重新更改回條選擇 嗎?

答:回條一經簽署遞交後,家長不能再更改回條選擇,故家長在確認簽署前,務必核實所選 擇的項目是正確無誤的。如遇錯誤簽署,請於學校辦公時間致電 2660 8405 聯絡校務處職員 跟進。

問:如我有兩名子女同時就讀本校,我能一次為他們增值戶口嗎?

- 答:不可以。如家長有兩名子女同時就讀本校,請在增值前留意以下注意事項:
- 選用 Alipay HK (香港支付寶)/Alipay CN (國內支付寶) 繳費時,請家長在 eClass Parent App 先獨立為其中一位子女的帳戶增值,完成後再切換到另一位子女的帳戶作第二次增 值。
- 選用學校綠色條碼卡增值時,於便利店增值前,請必須帶同兩名子女個人的學校綠色條碼(BAR CODE)卡,分別增值兩個帳戶。

問:為什麼使用 Alipay CN (國內支付寶) 增值時會收取通告列明費用外的金額?

答:因使用 Alipay CN (國內支付寶) 儲值到 eClass 戶口,在處理付款時, Alipay CN 公司 (國 內支付寶)將收取匯率加 1.2%手續費,此為 Alipay CN 公司 (國內支付寶) 額外收取人民幣 兌換至港幣的匯率及手續費,與學校無關,學校只會收取通告中所列明的港幣收費。 問:新設 Alipay HK (香港支付寶)或 Alipay CN (國內支付寶)增值方法後,學校**綠色條碼** (BAR CODE) 卡是否無法使用?

答:學校的緣色條碼 (BAR CODE) 卡等舊有的增值方式亦會保留,只是再增加了 Alipay HK (香港支付寶) 及 Alipay CN (國內支付寶) 兩種增值方法,因此家長請保留學校的緣色條碼 (BAR CODE) 卡,以便日後使用。

問:為什麼我已為 Alipay CN (國內支付寶) 戶口增值,但在 eClass 中無法以 Alipay HK (香港 支付寶) 作儲值?

答:由於 Alipay HK (香港支付寶)與 Alipay CN (國內支付寶)為兩套不同的支付系統,各自皆是一個獨立的應用程式及公司。

有些家長同時備有 Alipay HK (香港支付寶)及 Alipay CN (國內支付寶)兩個戶口,因此在 eClass 儲值前,請家長先確認清楚所用的支付寶是 Alipay HK (香港支付寶) 還是 Alipay CN (國內支付寶),以及 Alipay 戶口內是否有足夠餘額作 eClass 儲值之用。

最後,於 eClass 進行儲值時,選擇所對應的支付寶版本作付款,才能成功完成儲值(詳情 可參考本使用手冊 P.13-16)。